

GIAO DỊCH VIÊN VÀ CƠ HỘI THĂNG TIẾN CỦA GIAO DỊCH VIÊN NGÂN HÀNG

Giao dịch viên Ngân hàng (hay còn gọi là Teller) là Nhân viên Ngân hàng thường trực làm việc tại quầy giao dịch của các Ngân hàng, phục vụ các nhu cầu giao dịch cơ bản của khách hàng như Nộp tiền, rút tiền, Ủy nhiệm chi, Thu hộ, Chi hộ, Mở tài khoản, Xử lý thông tin tài khoản, Hạch toán giao dịch cho Khách hàng cá nhân và khách hàng Doanh nghiệp.

Nếu bạn đã từng 1 lần đến giao dịch Ngân hàng bất kỳ, chắc hẳn bạn đã được tiếp xúc với 1 trong những đội ngũ xinh đẹp nhất hệ thống Ngân hàng, đó chính là **Giao dịch viên**.

Giao dịch viên (Teller) được xem là vị trí “Mặt hoa da phấn” tại ngân hàng, trực tiếp tiếp xúc, xử lý giải quyết các nhu cầu của Khách hàng.

Đây là vị trí phản ánh chất lượng dịch vụ, hình ảnh và thương hiệu của ngân hàng, đòi hỏi yêu cầu cao về ngoại hình, nghiệp vụ, đồng thời có được kỹ năng giao tiếp khéo léo.....

Hiện tại, trong xu thế cạnh tranh khốc liệt, các Ngân hàng xây dựng hình ảnh của Giao dịch viên là người tạo ra vũ khí cạnh tranh đối với các ngân hàng khác.

Đặc điểm chi tiết có liên quan đến công việc của Giao dịch viên trên 5 góc độ sau:

- **Góc độ thứ nhất: Công việc của Giao dịch viên là gì?**
- **Góc độ thứ hai: Các nghiệp vụ cần thực hiện**
- **Góc độ thứ ba: Cơ hội và Áp lực đối với vị trí này?**
- **Góc độ thứ tư: Lộ trình thăng tiến**
- **Góc độ thứ năm: Điều kiện để trở thành 1 GDV chuyên nghiệp**

Góc độ thứ nhất: Công việc Giao dịch viên là gì?